

DISTRIBUTOR PLYNU

Ucelený pohled na činnosti distributora zemního plynu v ČR... (str. 2)

PLYNOMĚŘY

Důležité informace o plynoměrech a typech měření ... (str. 5)

CO CHYSTÁME

V rámci zlepšování kvality služeb přicházíme s novinkou... (str. 6)

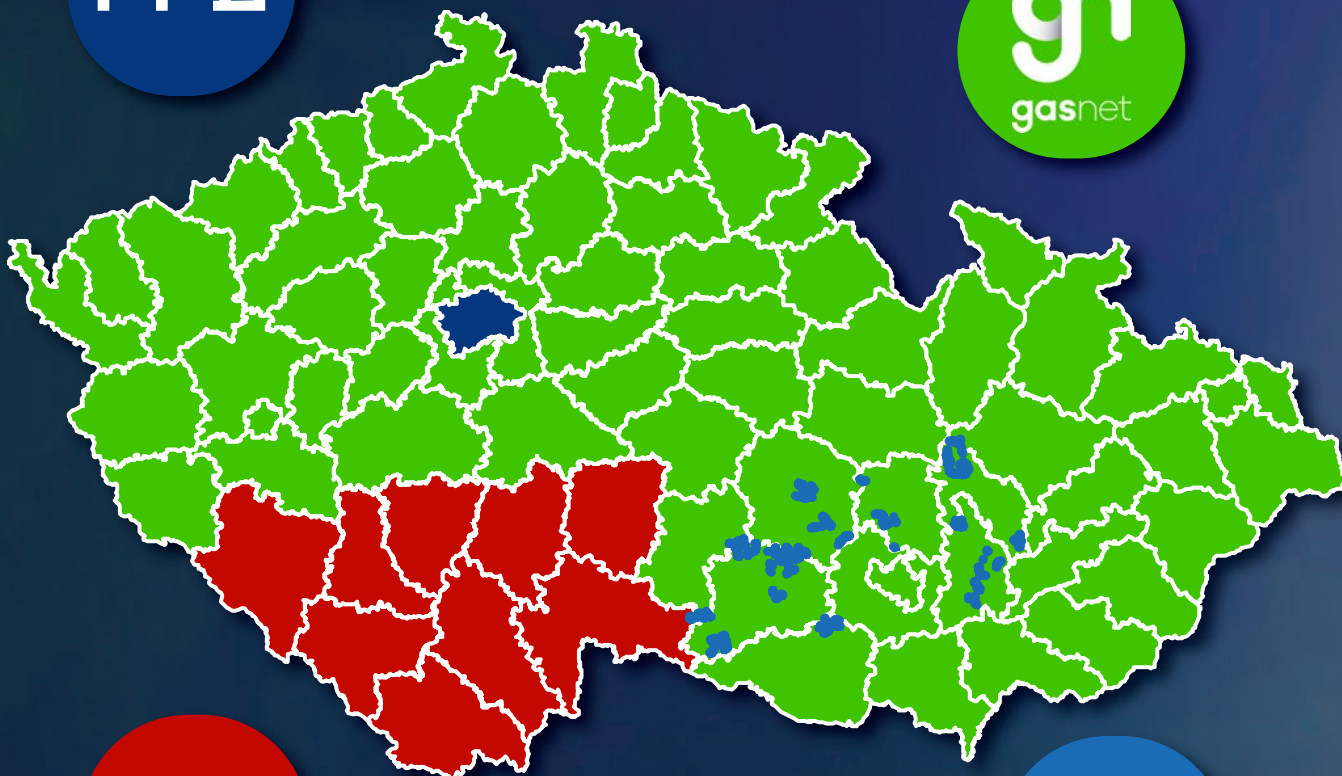




QUANTUM DISTRIBUTOR PLYNU

PPD

gasnet



eg·d

QUANTUM

V pořadí čtvrté vydání měsíčníku Q-INFO přináší ucelený pohled na činnosti distributora zemního plynu v České republice.

Distribuci zemního plynu ke spotřebitelům společnost QUANTUM, a.s. vykonává od roku 2003, tedy více než 20 let. Distribuce zemního plynu je regulovaná a licencovaná činnost. Znamená to, že každý distributor musí svou činnost vykonávat v souladu s pravidly, které stanovuje Energetický

regulační úřad (ERÚ), zřízený v roce 2001 Energetickým zákonem. ERÚ jako státní orgán, každoročně vydává cenové rozhodnutí o výši regulovaných složek cen energií, licencuje a dozoruje subjekty působící na energetickém trhu, podporuje hospodářskou soutěž a chrání zákazníky.

Společnost QUANTUM a.s. je čtvrtým největším distributorem v České republice. V tomto informačním zpravodaji přinášíme nejen informace, které by měl znát každý spotřebitel zemního plynu, ale také něco navíc.

DISTRIBUTOR – DODAVATEL – ZÁKAZNÍK



Dodavatel plynu je obchodník, který plyn nakupuje na energetické burze za účelem prodeje zákazníkům. Svého dodavatele plynu si může každý zákazník vybrat svobodně sám. Dodavatelů plynu je několik desítek, někteří se zaměřují pouze na velkoobchod, jiní zase na maloobchod a domácnosti.

Distributor se stará o plynovou soustavu - vedení plynu z předávacích stanic až ke koncovým uživatelům. V České republice existuje pro dané území vždy jen jeden distributor. Společnost QUANTUM, a.s. je provozovatelem distribuční soustavy ve více než stovce obcí převážně na Vysočině a Vyškovsku.

Zajišťuje tak plynulý a bezpečný transport plynu pro tisíce spokojených zákazníků.



Jaké kroky je nutné podniknout při zřízení nového odběrného místa?

1. Uzavřít smlouvu o připojení s distributorem.
 - Smlouva definuje specifikace odběrného místa a spotřebičů.
 - Je nutné ji podepsat před montáží plynoměru.
2. Uzavřít smlouvu o dodávce plynu s dodavatelem.
 - Smlouva o sdružených službách dodávky plynu.

Dodavatel uzavírá Smlouvu o distribuci s distributorem na dané odběrné místo na základě plné moci od zákazníka, která bývá součástí smlouvy.

Společnost QUANTUM, a.s. je spolehlivý dodavatel i distributor v oblasti zemního plynu s třicetiletou tradicí. Všem našim zákazníkům poskytujeme komplexní služby, stabilitu a jistotu.

Příběh paní Marie z Letonic

Paní Marie uvažovala, jak snížit náklady na energii. Starý atmosférický kotel, který měla ve

svém domě již sama považovala za zastaralý. Jako svého lokálního partnera paní Marie oslovila QUANTUM. Po krátké konzultaci se specialistou se rozhodla pro nový kondenzační kotel. Instalace, oživení včetně všech revizí a proškolením proběhlo hladce. Nový kotel dokázal využít teplo, které by jinak uniklo do atmosféry, a díky tomu spotřeboval méně plynu než starý kotel. Již po první zimě se účet za energie snížil, zatím co komfort v domě se zvýšil.

Často kladené otázky (FAQ)

- **Nebudou plynové kotle zakázané?** Jednoznačně ne. Nová směrnice Evropské unie týkající se energetické náročnosti budov – EPBD, schválená 12. 3. 2024 nadále umožňuje využívání plynových kotlů jak u starých, tak i u nově postavených budov.
- **Je nutné před instalací plynoměru uzavřít smlouvu?** Ano, před instalací plynoměru je nutné uzavřít Smlouvu o připojení s distributorem. Tato smlouva specifikuje vše potřebné pro správnou instalaci a užívání plynu.
- **Jaké jsou výhody využití služeb QUANTUM?** Díky našemu komplexnímu přístupu a spojení dodavatele s distributorem nabízíme sníženou administrativní zátěž, efektivní řešení v případě nákupu spotřebiče, potřebné údržby nebo výpadku a záruku stabilního a bezpečného dodávání zemního plynu.





ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DISTRIBUTORA

Mezi základní činnosti distributora plynu patří:

- 1. Distribuce plynu:** Je zodpovědný za přepravu a dodávku plynu z přepravní sítě do místa spotřeby, jako je domácnost, podnik, průmyslový závod.
- 2. Správa plynovodů:** Distributor plynu má na starosti údržbu, provoz a rozvoj plynovodní infrastruktury. Ta zahrnuje stavbu nových plynovodů, údržbu stávající sítě, monitoring provozu a zajištění bezpečnosti distribučních systémů.
- 3. Měření a fakturace:** Distributor plynu měří množství dodaného plynu každému zákazníkovi. Součástí měření je také instalace, údržba a pravidelné cejchování plynoměrů na spotřebních místech.
- 4. Bezpečnost:** Distributor plynu je povinný dodržovat přísné bezpečnostní normy a standardy vztahující se k provozu a údržbě. Všichni naši zaměstnanci jsou pravidelně školeni.
- 5. Havarijní plán:** Každý distributor musí mít vypracovaný havarijní plán v případě neočekávané situace. Ten není myšlena jen havárie na vlastním potrubí, ale také přerušení dodávek zemního plynu.
- 6. Podpora zákazníkům:** QUANTUM jako distributor zemního plynu poskytuje podporu a servis svým zákazníkům. To zahrnuje vytyčování sítí, připojování odběrných míst, vyjádření k existenci sítí, nepřetržitou havarijní linku 24/7 a mnoho dalšího.

Distribuce zemního plynu se řadí mezi regulované činnosti. Cena distribuce plynu je stanovena v Energetickém regulačním věstníku, který vydá Energetický regulační úřad (ERÚ), každý rok pro každého z distributorů. Jinými slovy, ceny distribuce jsou určeny nadřazeným orgánem a žádný z distributorů si cenu nestanovuje sám. Více o ceně za distribuci jste si mohli přečíst v prvním zpravodaji Q-INFO, který vydává QUANTUM a je možná se na něj podívat na tomto odkazu:

Q-INFO 01

Společnost QUANTUM, a.s., kromě zákonných povinností, nabízí odborné poradenství, širokou nabídku plynárenských výrobků včetně montáže, uvedení do provozu a pravidelného servisu. Součástí nabídky služeb je i budování plynovodních přípojek a domovních plynovodů, včetně vyřízení územního souhlasu stavby. V neposlední řadě je QUANTUM dodavatel **plynu a elektřiny**.

Jako distributor ve více než sto obcích ve čtyřech krajích naší republiky máme povinnost vydávat stanovisko k existenci sítí. A kdy je nutné toto stanovisko žádat?

V podstatě vždy, kdy potřebujete kopnout do země. Žádost je určena pro vydání stanoviska k existenci plynárenských zařízení nebo k činnosti v jejich ochranném a bezpečnostním pásmu. Získání stanoviska je nezbytnou podmínkou k **územnímu či stavebnímu řízení** podle zák. 183/2006 Sb. Vydání stanoviska je **bezplatné**. Vydání stanoviska je také podmínkou pro následné vytyčení našich plynárenských zařízení v terénu a provedení kontroly splnění podmínek uvedených ve stanovisku. Žádost si můžete stáhnout kliknutím na tento odkaz:

Žádost - stanovisko

Žádost uložte do počítače, vyplňte a následně odešlete na e-mail naší společnosti. Až bude stanovisko hotové, odešleme Vám ho zpět na Váš e-mail.

Co byste měli také vědět

Distribuce plynu je licencovanou činností kontrolovanou Ministerstvem průmyslu a obchodu. Energetický regulační úřad dohlíží na dodržování ustanovení v energetickém zákoně. Společným jmenovatelem dozoru těchto úřadů je dohlížení na



Vážený zákazník,

v souladu se Smlouvou o sdružených službách dodávky zemního plynu Vám předkládáme řádné vyúčtování za zúčtovací období od 09.01.2023 do 07.01.2024 za dodávky zemního plynu do Vašich odběrných míst.

Podkladem pro výpočet celkové platby za sdružené služby dodávky zemního plynu je Smlouva č. 60074/1 s účinností od 16.02.2018.

Celkové množství odebraného zemního plynu: 1,9287 MWh.

Daňový přehled

Rekapitulace	Sazba DPH (%)	Základ pro DPH (Kč)	DPH (Kč)	Celkem (Kč)
Dodávka plynu a služeb	21	6 601,16	1 386,23	7 987,39
Zaplacené zálohy	21	- 31 074,39	- 6 525,61	- 37 600,00
Rozdíl ke zdanění	21	- 24 473,23	- 5 139,38	- 29 612,61
Zaokrouhlení				- 0,39
Přeplatek (Kč)				29 613,00

Spotřeba za zúčtovací období

Začátek zúčtovacího období	Konec zúčtovacího období	Počáteční stav	Konečný stav
09.01.2023	07.01.2024	11 779,00 m ³	11 955,00 m ³
		Nezpočtená spotřeba	176,00 m ³
		Přepočtená spotřeba	177,07 m ³
		Dodané množství plynu	1 928,70 kWh

Přehled plateb

Úctované množství	Průměrná jednotková cena bez DPH	Částka celkem bez DPH (Kč)	Částka celkem s DPH (Kč)
1 928,70 kWh	2,30 Kč/kWh	4 441,43	5 374,13
11,97 měsíců	180,46 Kč/měsíc	2 159,73	2 613,27
		Souhrn částek celkem (s DPH)	7 987,40

Poruchová linka

RWEGasNet, s.r.o. Tel: 1239

Zákaznické centrum Brněnská

Tel.: 517 302 838

E-mail: plyn@quantumas.cz

QUANTUM, a.s., Brněnská 122/212, 682 01 Vyškov, www.quantumas.cz, e-mail: plyn@quantumas.cz, zákaznická linka: 517 302 838
IČ: 25307762, DIČ: CZ25307762, Česká spořitelna, a.s. č.ú. 1646962/0800, společnost je vedena v: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 2074, číslo licence pro obchod s plynem 240404128, číslo registrace OTE (ID RUT) 4394



Proč jsou na plynoměru údaje v m³ a na faktuře mám uvedené kWh?

Existuje několik důvodů, proč se na plynoměru měří objem plynu v metrech krychlových (m³), zatímco na fakturách se uvádí spotřeba plynu v kilowatthodinách (kWh).

Různé jednotky měření: Metr krychlový (m³) je jednotka objemu, zatímco kilowatthodina (kWh) je jednotka energetického obsahu. Plynoměry jsou konstruovány tak, aby měřily objem plynu, který projde určeným bodem v distribuční síti, např. do domu, bytu nebo výrobního závodu. Tento objem plynu se poté přepočítá na energetický obsah vynásobením spalným teplem. Spalné teplo je stanoveno podle přesně změřeného složení plynu, na uzlových bodech soustavy.

Proměnný obsah energie: Obsah energie v jednom metru krychlovém plynu se může lišit v závislosti na tlaku, teplotě a složení plynu. Aby byla spotřeba plynu spravedlivě fakturována zákazníkům, musí se objem plynu přepočítat na energetický obsah v kWh. Jelikož se může v každé části republiky složení plynu lišit, jedná se o nej přesnější způsob fakturace.

Standardizace měření: Používání jednotek kWh na fakturách umožňuje standardizaci měření spotřeby energie pro různé typy zákazníků a zjednodušuje fakturaci. Měření spotřeby energie v kWh je pro zákazníky výhodné, usnadňuje vzájemné porovnání a správu nákladů na energii.

Regulační požadavky: Pro účely transparentnosti a srovnatelnosti různých nabídek od dodavatelů, je spotřeba vyjádřena v energetických jednotkách.

přísné bezpečnostní standardy v plynárenství, plynulost a spolehlivost přepravy plynu, ale také práv a povinností zákazníků.

I zákazník má své povinnosti vůči svému distributorovi. Ve smlouvě o připojení do distribuční sítě (SOP) je mimo jiné definován počet a druh plynových spotřebičů. Tyto informace jsou důležité pro správné zařazení odběrného místa do příslušné kategorie odběru, definované typovým diagramem dodávky (TDD). A současně slouží k predikci spotřeby v průběhu celého roku a tím zajištění spolehlivé dodávky a výpočtu kapacity. Proto je důležité informovat svého distributora při zásadní změně využívaných nebo právě nevyužívaných plynových spotřebičů. Pokud zamýšlíte nebo jste již provedli změnu v počtu nebo příkonu instalovaných plynových spotřebičů, dejte nám o tom prosím vědět na e-mail:

distribuce@quantumas.cz

Důležité informace o plynoměrech

Plynoměr je nezbytnou součástí celého distribučního systému. Hraje klíčovou roli při měření množství spotřebovaného plynu a dodavatelům plynu umožňuje fakturovat skutečně spotřebované množství plynu. Jedná se o velmi transparentní způsob účtování.

Plynoměry umožňují monitorování spotřeby plynu, což je důležité pro plánování a správu distribuční sítě plynu. Správné měření spotřeby plynu je klíčové pro optimalizaci provozu a zajištění dostatečné dodávky plynu pro všechny zákazníky.

Existuje nepřeberné množství typů plynoměrů. Liší se tvarem, velikostí, množstvím plynu, které změří a principem měření.

Pro velké spotřebitele jsou to plynoměry rotační, turbínové, ultrazvukové, clonové. Pro menší odběry slouží membránové – domovní plynoměry.

Plynoměr jako fakturační měřidlo musí být pravidelně cejchován, ověřován a kalibrován. Jako stanovené měřidlo je opatřeno plombami a zákon zakazuje s ním jakkoli manipulovat.

Každý plynoměr má přesně stanovenou periodu cejchování. Ta se provádí v certifikované laboratoři. Cejchováním je ověřena funkčnost a přesnost plynoměru. Aby nebyl zákazník po dobu cejchování bez dodávky plynu, QUANTUM a.s. jako distributor plánuje výměny plynoměrů. Ty se provádí nejpozději po deseti letech provozu domovního plynoměru.

Každý zákazník má právo na mimořádné přezkoušení svého plynoměru mimo pravidelný interval. Tato služba je nabízena dle aktuálního ceníku a ke stáhnutí je na tomto odkazu:

Žádost - přezkoušení

UPOZORNĚNÍ: Vážení zákazníci, veškeré formuláře je nutné stáhnout do Vaše počítače, následně otevřít, vyplnit a uložit. Takto uložený pdf soubor nám pak pošlete e-mailem jako přílohu. Pokud byste vyplnili formulář přímo na našich webových stránkách, vyplněné údaje nebudou v pořádku uloženy!



CO CHYSTÁME NOVÉHO V TOMTO ROCE?

V rámci zlepšování kvality služeb přichází QUANTUM s novinkou, která usnadní a zrychlí odečty plynoměrů – novou mobilní aplikaci. Tato aplikace je určena primárně pro naše pracovníky, avšak přinese řadu inovací.



Největší novinkou je vyhledávání plynoměrů pomocí QR kódu.

Každý plynoměr tak bude vybaven nálepkou s tímto kódem, což umožní rychlou a bezchybnou identifikaci a zaznamenání spotřeby.

Součástí odečtů bude pořizování fotografií plynoměrů, aby se předešlo možným nejasnostem nebo reklamacím. Tento krok směřuje k větší transparentnosti a efektivitě.



JIHOČESKÝ KRAJ



KRAJ VYSOČINA



České
Budějovice



Jihlava





MAPY DISTRIBUČNÍ SÍTĚ QUANTUM

Společnost QUANTUM, a.s. má celou svou síť plynovodů geodeticky zaměřenou a uloženou v digitální podobě. Všechny mapové podklady se pravidelně aktualizují jednou za rok. V těchto aktualizacích jsou zaneseny nové přípojky, zrušené přípojky, prodloužení nebo přeložky plynovodů. Samozřejmě jsou přidány vybudované nebo nakoupené plynovody v nových lokalitách.

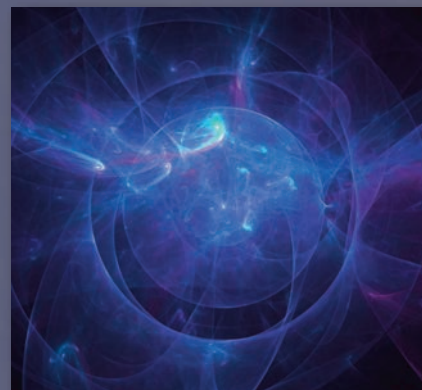
Jako transparentní společnost jsou naše mapové podklady všech obcí, které spravujeme jako distributor nabízeny zdarma ke stažení na našich webových stránkách. V sekci Q extranet, jsou po registraci (pro techniky a projektanty) k dispozici ve dvou digitálních formách.

[Přihlášení](#)

O plynovodech se z našich map dozvíte následující informace:

- Uložení potrubí v terénu – geodeticky zaměřeno
- Tlakovou hladinu – středotlaké potrubí
- Materiál trubek (většinou lineární polyetylén IPE, případně ocel)
- Dimenzi, tj. průměr trubek
- Dimenzi plynovodních přípojek
- Osazení uzávěrů, redukcí dimenzí
- Osazení ochranných trubek a chrániček
- Začátek i konec uložení signalizačních vodičů na IPE potrubí

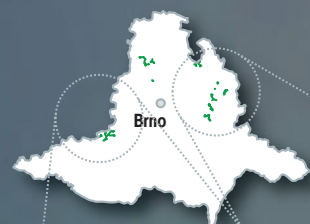
- Výškové uložení potrubí
- Rok výstavby plynovodu či přípojky



JIHOMORAVSKÝ KRAJ



OLMOUCKÝ KRAJ



Brno



Olomouc





OBCE NA DISTRIBUTUČNÍ SÍTI QUANTUM

Měřicí objekt	Obce a objekty spadající pod měřicí objekt	Délka [m]	Přípojky [ks]
Bobrová	Bobrová, Radešín, Podolí, Bohdalec	22 175	485
Boškůvky	Prusy, Boškůvky, Vážany	13 449	402
Brodek u Konice	Brodek u Konice, Jednov, Labutice, Suchdol, Skřipov, Šubířov – Chobyně	35 703	674
Březsko	Ponikev, Ludmírov, Milkov, Dětkovice, Kladky	18 521	286
Budišov	Budišov, Hodov, Rohy, Klementice, Kamenná nad Oslavou, Studnice u Budišova	31 281	619
Bukovice	Bukovice, Zhoř, Rašov, Rohozec, Unín, Hluboké Dvory	16 894	330
Čechtín	Čechtín, Červená Lhota, Svatoslav	14 405	283
Dlouhé	Dlouhé, Račice	4 537	69
Dolní Vilémovice	Dolní Vilémovice, Lipník, Klučov	15 602	363
Hodějice	Hodějice, Křižanovice, Rašovice	21 899	752
Kadolec	Kadolec, Heřmanov, Radňoves, Vídonín, Nová Ves, Dolní Libochová	23 078	338
Knínice	Knínice, Radkovice u Budče, Budeč a mč. Borová, Horní Slatina, Budiškovice a mč. Vesce	24 128	458
Konice	Křemeneč, Čunín, Runáňov	12 172	166
Kouty	Kouty, Bransouze, Chlum, Číchov	17 848	410
Křoví	Křižínkov, Katov, Kuřimská Nová Ves, Kuřimské Jestřabí	12 628	240
Kučerov	Lysovice, Rostěnice, Zvonovice	11 562	282
Kuřim	sídlíště Záhoří	1 646	20
Letonice	Letonice, Dražovice	18 426	722
Nárameč	Nárameč, Hroznaťín, Rudíkov, Vlčatín	22 443	443
Police	Police, Kostníky, Kdousov	11 088	286
Brťoví	Brťoví, Prosetín, Čtyři Dvory	6 105	159
Ptáčov	Trnava, Pocoucov, Budíkovice, Okřešice	21 616	412
Radeš. Svratka	Radešínská Svratka, Řečice	12 549	265
Radošov	Radošov, Horní Smrčné, Dolní Smrčné, Panská Lhota	11 291	192
Rešice	Rešice	4 208	134
Rozstání	Odrůvky, Kulířov, Studnice	14 382	283
Slavíkovice	Slavíkovice, Mladoňovice a mč. Dobrá Voda	9 085	202
Smrk	Smrk, Kojatín, Pozďatín, Spálený Dvůr	12 394	207
Tasov	Tasov, Dolní Heřmanice, m.č. Oslava	16 478	347
Třebelovice	Rácovice, Velký Újezd, Kojatice, Hornice, Dešov	16 752	301
Třebíč	Podklášteří, Bažantnice, Račerovice, Sokolí, Trnava, Pocoucov, Budíkovice, Okřešice, Ptáčov	11 849	161
Tulešice	Horní Dubňany, Dolní Dubňany, Dukovany, Dobřínsko, Jamolice, Čermákovice	32 914	741
Víceměřice	Víceměřice, Dřevnovice, Nezamyslice, Tištín, Těšice	27 480	903
Vyškov	areál bývalého školního statku, Průmyslová zóna	3 425	35
Žernovnick	Lubě, Malá Lhota	6 839	116
Celkem		556 853	12 086

KONTAKTY

Zákaznické oddělení Brněnská, Vyškov

QUANTUM, a.s.
Brněnská 122/212
682 01 Vyškov



Provozní doba

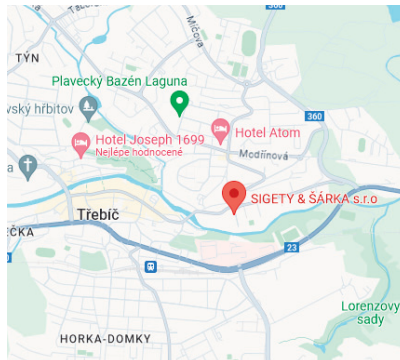
Pondělí 7:00–15:30
Úterý 7:00–15:30
Středa 7:00–17:00
Čtvrtek 7:00–15:30
Pátek 7:00–13:00
Sobota Zavřeno
Neděle Zavřeno

plyn@quantumas.cz

Tel. zákaznické oddělení: **517 302 838**

Zákaznické oddělení Vysočina, Třebíč

QUANTUM, a.s.
Cyrilometodějská 593/28
674 01 Třebíč



Provozní doba

Pondělí 7:00–11:30, 12:30–15:30
Úterý 7:00–11:30, 12:30–15:30
Středa 7:00–11:30, 12:30–17:00
Čtvrtek 7:00–11:30, 12:30–15:30
Pátek 7:00–13:00
Sobota Zavřeno
Neděle Zavřeno

vsocina@quantumas.cz

Tel. zákaznické oddělení: **517 302 856**

Hlášení poruch na sítích QUANTUM 517 333 800

Cítíte plyn? Volejte havarijní linku 517 333 800. Kotel ani sporák vám ale neopravíme. Stává se to bohužel často, v případě problému na sporáku nebo kotli volejte servisního technika. Na havarijní lince vám pomůžeme s poruchou dodávek zemního plynu, únikem anebo závadou na venkovním potrubí. O plynovody v námi spravovaných obcích se staráme až k hlavnímu uzávěru (HUP). Za spotřebiče a domovní plynové rozvody odpovídá jejich majitel.

Na této nepřetržitě havarijní lince hlase následující události:

- veškeré úniky zemního plynu
- poruchy dodávky zemního plynu do místa spotřeby
- závady nebo úniky na plynoměru
- poruchy a závady na zařízení v majetku či užívání společnosti QUANTUM, a. s. (plynovod, regulační stanice, přípojky atd.)

